

**FAQ TECNICHE**

**PROCEDURE TELEMATICHE**

## Sommario

<b>Procedure telematiche di Reso e Annullo.....</b>	<b>3</b>
Introduzione .....	3
Programmazione tasto funzione Reso e Annullo .....	3
Utilizzo funzione RESO - STAMPANTE IT .....	3
Utilizzo funzione RESO - STAMPANTE UPGRADE RT .....	4
Utilizzo funzione ANNULLO - STAMPANTE IT.....	5
Utilizzo funzione ANNULLO - STAMPANTE UPGRADE.....	6

# Procedure telematiche di Reso e Annullo.

## Introduzione

Con la telematica oltre il documento commerciale di vendita sono stati introdotti i documenti di reso e annullo. Sono tre documenti completamente diversi l'uno dall'altro e vengono cumulati in tre totalizzatori distinti che vengono trasmessi all'Agenzia delle Entrate.

**Non è più possibile come per il regime fiscale precedente emettere documenti di vendita che includano i resi.**

Di seguito le procedure da eseguire per i registratori telematici del gruppo Ditronetwork sia per gli ECR Nativi che per gli ECR Upgradati.

La differenza principale tra le due famiglie di ECR consiste nel fatto che solo sulle native è possibile effettuare anche l'operazione di reso e annullo totale automatico. Sulle upgradate è necessario specificare tutti gli articoli da rendere o da annullare digitando nuovamente tutte le informazioni articoli, reparti e prezzi.

**Per consentire l'utilizzo delle funzionalità è necessario programmare i tasti di Reso e Annullo sugli ECR.**

È fondamentale controllare che i FW siano aggiornati all'ultima versione, disponibile sul sito [www.ditronetwork.com](http://www.ditronetwork.com).

## DOCUMENTO COMMERCIALE DI RESO

L'operazione prevede l'emissione di un nuovo documento commerciale di RESO che attesta le operazioni di rimborso effettuate a seguito della restituzione di merci precedentemente acquistate e registrate attraverso lo stesso registratore telematico. Tale documento viene rilasciato al cliente finale ed il corrispettivo corrispondente viene registrato fra i dati che verranno trasmessi all'Agenzia delle Entrate.

## DOCUMENTO COMMERCIALE DI ANNULLAMENTO

L'operazione prevede l'emissione di un nuovo documento commerciale di ANNULLO che annulla un documento commerciale di vendita emesso.

## Programmazione tasto funzione Reso e Annullo

1. Per ricavare la posizione del tasto occorre:

- Digitare 4 + Chiave + 300 + Totale + 64 + Totale
- Premere sul tasto di cui si vuole ricavare la posizione
- Sommare 1 al valore riportato a sinistra (es. se premendo sul tasto viene visualizzato 19, la posizione del tasto premuto sarà 20)
- Premere C per uscire

2. Per associare la funzione al tasto occorre:

- Digitare 4 + Chiave + 52 + Totale
- Impostare la posizione del tasto da programmare e confermare con totale
- Inserire come codice funzione "180" (RESO) oppure "188" (ANNULLO) e confermare con Totale
- Premere su Credito/Fine per uscire dalla programmazione

## Utilizzo funzione RESO - STAMPANTE IT

***Il firmware deve essere aggiornato all'ultima versione, a partire dalla 3.1.5.***

***Reso sulla macchina sulla quale è stato emesso il documento commerciale di vendita. È possibile fare un reso automatico totale di tutto il documento senza ripassare tutti gli articoli da rendere.***

1. Premere sul tasto programmato

2. **Docum. Di reso conferma?** Premere "CONFERMA"
3. **matricola**  
2cit000000 Confermare quella di default premendo "CONFERMA"
4. **Rif.n.scontr.**  
0000-0000 Inserire il numero del doc. commerciale di riferimento (le prime 4 cifre indicano il numero dell'azzeramento mentre le altre 4 indicano il num. del documento commerciale) e premere "CONFERMA"
- Data scontrino**  
00-00-00 Inserire la data del documento commerciale su cui effettuare il reso e premere "CONFERMA"
5. **Totale Conferma?** A questo punto è possibile scegliere tra RESO PARZIALE o RESO TOTALE AUTOMATICO.  
  
Reso Totale automatico: premere il tasto "CONFERMA".  
*Il registratore telematico effettuerà il reso automatico di tutti i prodotti venduti all'interno del documento commerciale di riferimento.*
6. **Pratica di reso**  
0 Reso Parziale: premere il tasto "C".  
*Ripassare tutti gli articoli/reparto da rendere, con relativo prezzo.*

**Reso su una macchina diversa da quella dove è stato emesso il documento commerciale di vendita. È necessario ripassare tutti gli articoli da rendere.**

1. Premere sul tasto programmato
2. **Docum. Di reso conferma?** Premere "CONFERMA"
- matricola**  
2cit000xxx Specificare la matricola dell'ECR sul quale è stato emesso il documento commerciale di riferimento e premere "CONFERMA"
3. **Rif.n.scontr.**  
0000-0000 Inserire il numero del doc. commerciale di riferimento (le prime 4 cifre indicano il numero dell'azzeramento mentre le altre 4 indicano il numero del documento commerciale) e premere "CONFERMA"
4. **Data scontrino**  
00-00-00 Inserire la data del documento commerciale su cui effettuare il reso e premere "CONFERMA"
5. **Totale Conferma?** Reso Parziale: premere il tasto "C".
6. **Pratica di reso**  
0 Ripassare tutti gli articoli/reparto da rendere, con relativo prezzo.

## Utilizzo funzione RESO - STAMPANTE UPGRADE RT

**Il firmware deve essere aggiornato all'ultima versione, a partire dalla 7.4.**

**Reso sulla macchina sulla quale è stato emesso il documento commerciale di vendita. È necessario ripassare tutti gli articoli da rendere.**

1. Premere sul tasto programmato

- |    |                                      |   |
|----|--------------------------------------|---|
| 2. | <b>NOTA DI CREDITO<br/>conferma?</b> | Premere "CONFERMA"  |
| 3. | <b>matricola</b><br>2citp000000      | Confermare quella di default premendo "CONFERMA"  |
| 4. | <b>Rif.n scontr.</b><br>0000-0000    | Inserire il numero del doc. commerciale di riferimento (le prime 4 cifre indicano il numero dell'azzeramento mentre le altre 4 indicano il num. del documento commerciale) e premere "CONFERMA" |
| 5. | <b>Data scontrino</b><br>00-00-00    | Inserire la data del documento commerciale su cui effettuare il reso e premere "CONFERMA"   |
| 6. | <b>NOTA DI<br/>CREDITO</b>           | Reso Parziale: <i>Ripassare tutti gli articoli/reparto da rendere, con relativo prezzo.</i>   |

**Reso su una macchina diversa da quella dove è stato emesso il documento commerciale di vendita. È necessario ripassare tutti gli articoli da rendere.**

- |    |                                      |   |
|----|--------------------------------------|---|
| 1. | Premere sul tasto programmato        |   |
| 2. | <b>NOTA DI CREDITO<br/>conferma?</b> | Premere "CONFERMA"  |
| 3. | <b>matricola</b><br>2citp00xxxx      | Specificare la matricola dell'ECR sul quale è stato emesso il documento commerciale di riferimento e premere "CONFERMA"   |
| 4. | <b>Rif.n.scontr.</b><br>0000-0000    | Inserire il numero del doc. commerciale di riferimento (le prime 4 cifre indicano il numero dell'azzeramento mentre le altre 4 indicano il num. del documento commerciale) e premere "CONFERMA" |
| 5. | <b>Data scontrino</b><br>00-00-00    | Inserire la data del documento commerciale su cui effettuare il reso e premere "CONFERMA" "CONFERMA"  |
| 6. | <b>NOTA DI CREDITO</b><br>0          | Reso Parziale: <i>Ripassare tutti gli articoli/reparto da rendere, con relativo prezzo.</i>   |

## Utilizzo funzione ANULLO - STAMPANTE IT

*Il firmware deve essere aggiornato all'ultima versione, a partire dalla 3.1.5.*

**Annullo sulla macchina sulla quale è stato emesso il documento commerciale di vendita. È possibile fare un annullo automatico totale di tutto il documento senza ripassare tutti gli articoli o annullare le singole linee di vendita.**

Premere sul tasto programmato

1. 

<b>Docum. Di annull. conferma?</b>
--

 Premere "CONFERMA"
2. 

<b>matricola 2citr000000</b>
----------------------------------

 Confermare quella di default premendo "CONFERMA"
3. 

<b>Rif.n.scontr. 0000-0000</b>
------------------------------------

 Inserire il numero del doc. commerciale di riferimento (le prime 4 cifre indicano il numero dell'azzeramento mentre le altre 4 indicano il num. del documento commerciale) e premere "CONFERMA"
4. 

<b>Data scontrino 00-00-00</b>
------------------------------------

 Inserire la data del documento commerciale su cui effettuare l'annullo e premere "CONFERMA"
4. 

<b>Totale Conferma?</b>
-----------------------------

 A questo punto è possibile scegliere tra ANNULLO PARZIALE o ANNULLO TOTALE AUTOMATICO.  
  
Annullo Totale automatico: premere il tasto "CONFERMA".  
*Il registratore telematico effettuerà l'annullo automatico di tutti i prodotti venduti all'interno del documento commerciale di riferimento.*
5. 

<b>Docum.di annull. 0</b>
-------------------------------

 Annullo Parziale: premere il tasto "C".  
*Ripassare tutti gli articoli/reparto da annullare, con relativo prezzo.*

**Reso su una macchina diversa da quella dove è stato emesso il documento commerciale di vendita. È necessario ripassare tutti gli articoli da rendere.**

1. Premere sul tasto programmato
2. 

<b>Docum. Di annull. conferma?</b>
--

 Premere "CONFERMA"
2. 

<b>matricola 2citr000xxx</b>
----------------------------------

 Specificare la matricola dell'ECR sul quale è stato emesso il documento commerciale di riferimento e premere "CONFERMA"
3. 

<b>Rif.n.scontr. 0000-0000</b>
------------------------------------

 Inserire il numero del doc. commerciale di riferimento (le prime 4 cifre indicano il numero dell'azzeramento mentre le altre 4 indicano il numero del documento commerciale) e premere "CONFERMA"
4. 

<b>Data scontrino 00-00-00</b>
------------------------------------

 Inserire la data del documento commerciale su cui effettuare l'annullo e premere "CONFERMA"
5. 

<b>Totale Conferma?</b>
-----------------------------

 Reso Parziale: premere il tasto "C".
6. 

<b>Docum.di annull. 0</b>
-------------------------------

 Ripassare tutti gli articoli/reparto da annullare, con relativo prezzo.

## Utilizzo funzione ANNULLO - STAMPANTE UPGRADE

*Il firmware deve essere aggiornato all'ultima versione, a partire dalla 7.4.*

**Annullo sulla macchina sulla quale è stato emesso il documento commerciale di vendita.  
È necessario ripassare tutti gli articoli o annullare le singole linee di vendita.**

1. Premere sul tasto programmato

2. **Docum. Di annull  
conferma?**

Premere "CONFERMA"

3. **matricola**  
**2citr000000**

Confermare quella di default premendo "CONFERMA"

4. **Rif.n scontr.**  
**0000-0000**

Inserire il numero del doc. commerciale di riferimento (le prime 4 cifre indicano il numero dell'azzeramento mentre le altre 4 indicano il num. del documento commerciale) e premere "CONFERMA"

5. **Data scontrino**  
**00-00-00**

Inserire la data del documento commerciale su cui effettuare l'annullo e premere "CONFERMA"

6. **Docum.di annull.**  
**0**

Ripassare tutti gli articoli/reparto da annullare, con relativo prezzo.

***Annulla su una macchina diversa da quella dove è stato emesso il documento commerciale di vendita.  
È necessario ripassare tutti gli articoli da annullare.***

1. Premere sul tasto programmato

2. **Docum. Di annull  
conferma?**

Premere "CONFERMA"

3. **matricola**  
**2citr00xxxx**

Specificare la matricola dell'ECR sul quale è stato emesso il documento commerciale di riferimento e premere "CONFERMA"

4. **Rif.n.scontr.**  
**0000-0000**

Inserire il numero del doc. commerciale di riferimento (le prime 4 cifre indicano il numero dell'azzeramento mentre le altre 4 indicano il numero del documento commerciale) e premere "CONFERMA"

5. **Data scontrino**  
**00-00-00**

Inserire la data del documento commerciale su cui effettuare l'annullo e premere "CONFERMA"

6. **Docum. Di annull**  
**0**

Ripassare tutti gli articoli/reparto da annullare, con relativo prezzo.