



Gestione manuale di invio dei corrispettivi AE

Guida rapida per l'operante

PROCEDURE PER LA TRASMISSIONE MANUALE DEI DATI CORRISPETTIVI E MARCATURA DI UN CORRISPETTIVO ANOMALO.

Procedura di caricamento manuale dei corrispettivi	1
<i>Da utilizzare nei casi di file XML non recuperabile e/o corrotto</i>	
Procedura di marcatura del corrispettivo anomalo	11
<i>Da utilizzare nei casi di avvenuta trasmissione (ID trasmissione assegnato) con errori nel contenuto dei dati trasmessi</i>	

Procedura di caricamento manuale dei corrispettivi

Da utilizzarsi nei casi di blocco dispositivo con impossibilità di emettere documenti commerciali (carico dei totalizzatori del registro corrispettivi di emergenza) o nei casi di file XML corrispettivi con anomalie nella parte di firma elettronica.

- 1) Accedere al portale <https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/> e posizionarsi nell'area "Corrispettivi" > "Gestore ed Esercente" > "Ricerca dispositivo"

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Corrispettivi' portal. The page title is 'Ricerca dispositivo'. The user is logged in as 'BRTN' for account '0'. The main navigation menu includes 'Home corrispettivi', 'Accreditamento', 'Produttore', and 'Gestore ed Esercente'. The 'Gestore ed Esercente' section is active, showing a sidebar with 'Servizi per Gestore ed Esercente' and a main content area with the 'Ricerca dispositivo' heading. The search form includes fields for 'Identificativo dispositivo' (containing '8AMTN017892'), 'Stato', and 'Tipologia', with 'Ricerca dispositivo' and 'Ripulisci' buttons.

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Auto

Fatture e corrispettivi - Corrispettivi

https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/ser/corrispettivi 110% Cerca

Più visitati Fatture e Corrispettivi

Agenzia delle Entrate

torna a Fatture e Corrispettivi Info e Assistenza

Utenza: BRTN per conto di 0 Esci

Cambia utenza di lavoro Notifiche

Home corrispettivi Accreditamento Produttore Gestore ed Esercente

Info&assistenza

Servizi per Gestore ed Esercente

Ricerca dispositivo

Il Gestore ed Esercente ha la possibilità di ricercare il dispositivo di interesse per effettuare il download del QRcode corrispondente. Selezionando il dispositivo è possibile effettuare e visualizzare eventuali cambi di stato e stampare il libretto di dotazione del registratore telematico. Solamente il gestore di distributori automatici aggiorna i dati dei dispositivi in caso di diversa collocazione fisica o variazione di utilizzo.

Imposta la ricerca

Identificativo dispositivo: Stato: Tipologia:

8AMTN017892

Ricerca dispositivo Ripulisci

Fatture e Corrispettivi

2) Ricercare la matricola del dispositivo RT ed entrare nella schermata di dettaglio premendo nel campo "id dispositivo" della tabella.

Ricerca dispositivo

Il Gestore ed Esercente ha la possibilità di ricercare il dispositivo di interesse per effettuare il download del QRcode corrispondente. Selezionando il dispositivo è possibile effettuare e visualizzare eventuali cambi di stato e stampare il libretto di dotazione del registratore telematico. Solamente il gestore di distributori automatici aggiorna i dati dei dispositivi in caso di diversa collocazione fisica o variazione di utilizzo.

Imposta la ricerca

Identificativo dispositivo: Stato: Tipologia:

Elenco dispositivi ricercati

0 dispositivi selezionati:

Id	Id dispositivo	Stato	Tipologia	Classificazione
<input type="checkbox"/> 3741535	8AMTN017892	IN SERVIZIO	REGISTRATORI TELEMATICI	

Fatture e Corrispettivi

<https://www.servizi.agenziaentrate.gov.it/ser/corrispettivi/gestore/#>

3) Premere il pulsante “Cambia stato” visibile a fondo pagina

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Fatture e Corrispettivi' application. The browser address bar shows the URL: <https://vaservizi.agenziaentrate.gov.it/ser/corrispetti>. The page content includes a table of transactions and a footer with navigation buttons.

ID	Descrizione	Data	Ora	Stato
01	manutenzione ordinaria	04/01/2021	10:14:00	manutenzione (ordinaria o straordinaria)
01	manutenzione ordinaria	24/12/2020	12:26:00	manutenzione (ordinaria o straordinaria)
01	manutenzione ordinaria	22/12/2020	14:34:00	manutenzione (ordinaria o straordinaria)
07	aggiornamento software	22/12/2020	14:25:00	Effettuato l'aggiornamento del firmware fiscale Ver 4.0 2020-09-15 Prot.001/2020 del 28-11-2020
01	manutenzione ordinaria	22/12/2020	14:17:00	manutenzione (ordinaria o straordinaria)
07	aggiornamento software	22/12/2020	13:02:00	Effettuato l'aggiornamento del firmware fiscale Ver 4.0 2020-09-15 Prot.001/2020 del 28-11-2020
07	aggiornamento software	18/12/2020	16:38:00	Effettuato l'aggiornamento del firmware fiscale Ver 4.0 2020-09-15 Prot.001/2020 del 28-11-2020

Elementi per pagina: 10

« < 1 di 5 > »

Indietro QR code **Cambia stato** Stampa libretto

Fatture e Corrispettivi
<https://vaservizi.agenziaentrate.gov.it/ser/corrispettivi/gestore/#>

- 4) Selezionare l'Evento di tipo "FUORI SERVIZIO" con codice di dettaglio "Malfunzionamento" inserendo la data e l'ora immediatamente precedenti rispetto all'orario dell'anomalia riscontrata. È possibile anche inserire una descrizione dettagliata con le motivazioni o i dettagli dell'anomalia che si sta riscontrando per la quale si sta operando manualmente nel portale.

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Corrispettivi' portal. The page title is 'Cambia stato dispositivo'. The user is logged in as 'Gestore ed Esercente'. The form contains the following fields:

- Identificativo dispositivo:** 8AMTN017892
- Tipologia:** REGISTRATORI TELEMATICI
- Stato:** IN SERVIZIO

The form includes a sidebar with 'Servizi per Gestore ed Esercente' and a main content area with the following sections:

- Evento ***: Radio buttons for 'FUORI SERVIZIO', 'DISATTIVAZIONE', and 'DISMISSIONE'. 'FUORI SERVIZIO' is selected.
- Dettaglio**:
 - Data e ora:***: 27/01/2021 12:10
 - Codice:***: Malfunzionamento
- Descrizione:** Anomalia di generazione file XMLcorrispettivi

Buttons for 'Invia' and 'Indietro' are located at the bottom of the form.

- 5) Verificare il messaggio di conferma inserimento stato "Fuori Servizio"

✓ Inserito il FUORI_SERVIZIO dal 27/01/2021 12:10:00

6) Tramite menù laterale posizionarsi nell'area "Procedure di emergenza" > "Dispositivo fuori servizio".

Inserire i dati di dettaglio del corrispettivo da caricare/trasmettere (dati reperibili dalla copia cartacea della chiusura giornaliera).

```

SF20 - HYCRA TELEMATICA
VERSIONE NotForResale
RAZIONE SOCIALE
VIA E NUMERO CIVICO
C A P - PAESE (PROVINCIA)
P I ***** - R E A *****
- DISPOSITIVO PER TEST E SULLIPPO SOFTWARE -
- DI PROPRIETA' DI AP esse SPA -
    
```

```

*** AZZERAMENTO GIORNALIERO ***

EURO
TOTALE VENDITE          748,00
GRAN TOTALE            2621565,10
CORR NON RISC.         0,00
TOTALE ANNULLI        0,00
TOTALE RESO MERCE     0,00
N DOCUMENTI COMMERC  #000001
N LETTURE MEM RIEP   #000000
N DOCUMENTI GESTION  #000002
N AZZERAMENTI       #000603
04/02/2021          12:04
N RIPRESTINI        #000040

FOT DOCUMENTI CLASSE I 0,00
N DOCUMENTI CLASSE II #000000
    
```

```

*** DATI IN TRASMISSIONE ***

PROGRESSIVO: 603
FORMATO: CORIO
DATA ORA RIL: 04-02-2021 12:04
I.V.A. A          4,00%
AMMONTARE        118,27
IMPOSTA          4,73
IMPORTO PARZIALE 118,27
I.V.A. B          5,00%
AMMONTARE        222,86
IMPOSTA          11,14
IMPORTO PARZIALE 222,86
I.V.A. C          10,00%
AMMONTARE        313,64
IMPOSTA          31,36
IMPORTO PARZIALE 313,64
I.V.A. D          22,00%
AMMONTARE        37,70
IMPOSTA           8,30
IMPORTO PARZIALE 37,70
TOTALI
NUMERO DOC. COMMERCIALI 1
PAGATO CONTANTI      748,00
PAGATO ELETTRONICO   0,00
    
```

Corrispondente Voce nel portale

- Aliquota IVA**
- Ammontare Vendite €
- Imposta IVA €
- Importo parziale €*
- ...
- Pagamento in contanti €:
- Pagamento elettronico €:

```

*** DATI IN TRASMISSIONE ***

DOC. GESTIONALE N 0603-0002
04/02/2021 12:04
M.O.D. NUM 002
8AMTN014150

STIGILLO FISCALE #
AC468121402E34A46CE2
61E453E742F1A9544AE7

*** DOCUMENTO GESTIONALE ***
    
```

7) Se disponibili inserire i dati di dettaglio (indicati come facoltativi dal portale)

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Fattura e corrispettivo - Corrisp...

https://vaservizi.agenziaentrate.gov.it/ser/corrispetti... 110% Cerca

Più visitati Fatture e Corrispettivi...

Ricerca dispositivo

Storico censimenti

Ripristino dispositivi

Procedure di emergenza

Assenza di rete

Dispositivo fuori servizio

Trasmissione sc...

Sono ammessi

ato dei corrispettivi

Dati contabili facoltativi

- Il campo **Importo già incassato** rappresenta l'ammontare complessivo dei corrispettivi già incassati in acconto per cessione di beni che non erano stati consegnati ovvero corrispettivi incassati per la vendita di buoni monouso;
- Il campo **Riferimento normativo** è relativo all'ex art 21, comma 6, DPR 833/72.

Dati relativi al non riscosso

Importo già incassato € :	Non riscosso servizi € :	Non riscosso fatture € :
<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>
Non riscosso DCR e SSN € :	Non riscosso omaggio € :	
<input type="text" value="0,00"/>	<input type="text" value="0,00"/>	

Altri dati

Riferimento normativo :

Chiudi

Dati contabili facoltativi

000

+ Aggiungi riga

Dati di pagamento e altri dati

Pagamento in contanti €:	Pagamento elettronico €:	Sconto a pagare €:
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Ammontare ticket €:	Numero ticket:	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	

8) Ad inserimento dati ultimato confermare con il tasto "Invia"

Dispositivo fuori servizio
Trasmissione scartata

Identificativo dispositivo:*
8AMTN017892

Matricola cassa:

Data ora rilevazione:*
27/01/2021 12:10

Dati contabili minimi e altri dati

Ammontare vendite €	Importo parziale €	Aliquota IVA**	Imposta IVA €	Natura**	Ventilazione IVA**	Ammontare resi €	Ammontare annulli €	Codice attività	Dati contabili facoltativi	Elimina
0,01	0,01	4%	0,00			0,00	0,00	000000		
0,01	0,01	10%	0,00			0,00	0,00	000000		

+ Aggiungi riga

Dati di pagamento e altri dati

Pagamento in contanti €: 0,01
Pagamento elettronico €: 0,01
Sconto a pagare €:

Ammontare ticket €:
Numero ticket:

Invia Ripulisca

9) Verificare il messaggio di conferma avvenuta trasmissione annotando il codice "id" e relativo progressivo.

✔ Corrispettivo trasmesso correttamente con id 589229834 e progressivo 160

10) Dopo qualche minuto (il tempo di elaborazione dipende dal carico del server) saranno visibili I dettagli del corrispettivo trasmesso manualmente.

Dettaglio corrispettivo

Registratore telematico

Invio effettuato dalla partita IVA **02709990275** - Rilevazione effettuata il **27/01/2021 12:10** - Identificativo invio: **589229634**
Matricola dispositivo: **8AMTN017892**

Dati contabili del corrispettivo

Aliquota IVA	Imponibile	Imposta	Natura	Ventilazione IVA	Resi	Annullato
4.00 %	0,01 €	0,00 €			0,00 €	0,00 €
10.00 %	0,01 €	0,00 €			0,00 €	0,00 €
	Totale: 0,02 €	Totale: 0,00 €			Totale: 0,00 €	Totale: 0,00 €

[← Torna alla pagina precedente](#)

Fatture e Corrispettivi

Agenzia delle Entrate - Via Giorgione n. 108, 00147 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001

File Modifica Visualizza Cronologia Segnalibri Strumenti Aiuto

Fatture elettroniche e altri dati IVA

https://vareservizi.agenziaentrate.gov.it/cons/cons-web/?v=161174 110%

Più visitati Fatture e Corrispettivi...

Corrispettivi - Invii/Aggregati giornalieri

Ricerca

Partita IVA dell'utenza di lavoro:

Periodo di rilevazione

Dal:

Al:

Matricola dispositivo:

Codice ditta:

[Cerca](#) [Ripulisce](#)

Invii/Aggregati giornalieri per la partita IVA 02709990275 nel periodo 27/01/2021 - 27/01/2021

Corrispettivi	Invii/Aggregati giornalieri
Registratori telematici	3

Corrispettivi relativi a Registratori telematici

[Esporta la tabella](#)

Id Invio	Matricola dispositivo	Data e ora rilevazione	Totale invio (totale in euro)	Periodo di inattività		
				da	a	
589231409	8AMTN017892	27/01/2021 12:20:00	0,00			
589229634	8AMTN017892	27/01/2021 12:10:00	0,02			
589218830	8AMTN017892	27/01/2021 12:00:00	0,00	12/01/2021 17:50:00	27/01/2021 11:59:00	

« < **1** > »

11) Nel dettaglio del corrispettivo (richiamabile tramite funzione di ricerca "ID trasmissione") disponibile nell'area "Ricevute file trasmessi"

Solo per i corrispettivi trasmessi da portale sarà presente la dicitura (TRASMESSA DA PORTALE: DISPOSITIVO FUORI SERVIZIO)

The screenshot shows a web browser window displaying the 'Ricevute file corrispettivi telematici' page. The browser address bar shows the URL: <https://vareservizi.agenziaentrate.gov.it/ser/monitoraggio/?v=161>. The page title is 'Ricevute file corrispettivi telematici'. Below the title, there is a notification icon and the text 'Trasmissione n° 589229634 (TRASMESSA DA PORTALE : DISPOSITIVO FUORI SERVIZIO)'. The page is divided into two main sections: 'Generalità' and 'Segnalazione anomalia'. The 'Generalità' section contains the following information:

Progressivo Trasmissione: 160	Data Trasmissione: 27/01/2021
Stato Trasmissione: ELABORATO	Tipologia Dispositivo: REGISTRATORI TELEMATICI
Identificativo Dispositivo Trasmittente: 8AMTN017892	Periodo di inattività: Nessuno
Tipologia trasmissione: Reale	Geolocalizzazione: Dato non previsto
Hash invio: 160-3741535-1808-27-01-2021 12:19:19-64656	

The 'Segnalazione anomalia' section has a checkbox labeled 'Trasmissione anomala' which is currently unchecked. To its right is a text input field for 'Motivazione:' with a note '(lunghezza massima 500 caratteri)'. An 'Invia' button is located to the right of the input field. At the bottom left of the page, there is a link '[Torna ai risultati](#)'. The footer of the page features the logo of the Italian Revenue Agency and the text 'Fatture e Corrispettivi'.

Procedura di marcatura del corrispettivo anomalo

Da utilizzarsi nei casi di trasmissione avvenuta da dispositivo RT con anomalie nel contenuto (Errori di configurazione dispositivo, mancato azzeramento giornaliero, etc...)

1. Accedere al portale <https://ivaservizi.agenziaentrate.gov.it/> e posizionarsi nell'area "Monitoraggio delle ricevute dei file trasmessi" (area Consultazione in basso a dx)

Disponibili i servizi per la trasmissione telematica dei corrispettivi – fase transitoria (moratoria sanzioni secondo semestre 2019/primo semestre 2020)

Informativa relativa all'uso dei dati forniti nell'ambito dei servizi presenti nel Portale "Fatture e Corrispettivi" e ai diritti riconosciuti dal Regolamento UE 2016/679 e dal d.lgs. n. 196 del 30 Giugno 2003 in materia di protezione dei dati

Fatturazione elettronica e Conservazione
Servizi per generare, trasmettere e conservare le **fatture** in base a quanto previsto dal Digs. 127/2015 - art.1, comma 1

- ➔ [Registrazione dell'indirizzo telematico dove ricevere tutte le fatture elettroniche](#)
- ➔ [Fatturazione elettronica e Conservazione](#)

Corrispettivi
Servizi per "la memorizzazione elettronica e la trasmissione telematica dei dati dei corrispettivi" in base a quanto previsto dal Digs.127/2015 - art. 2.

- ➔ [vai a Corrispettivi](#)
- ➔ [Documento Commerciale on line](#)
- ➔ [Corrispettivi per esercenti non in possesso di RT \(soluzione transitoria\)](#)

Dati Fatture e Comunicazioni IVA

- ➔ [Dati delle fatture](#)
- ➔ [Comunicazioni periodiche IVA](#)

Consultazione

- ➔ [Fatture elettroniche e altri dati IVA](#)
- ➔ [Monitoraggio delle ricevute dei file trasmessi](#)
- ➔ [Consultazioni e download massivi](#)

2. Selezionare l'area "Ricevute file corrispettivi telematici" > "File dati corrispettivi"

→ [Fatture ricevute](#) ?

[Info&assistenza](#)

[Info&assistenza](#)

[Info&assistenza](#)

Ricevute file corrispettivi telematici

Per il monitoraggio dei flussi di trasmissione dei corrispettivi sono fornite le seguenti informazioni:

- identificativo della trasmissione
- data di trasmissione
- dettaglio del dispositivo
- stato della trasmissione

Inoltre è possibile segnalare una trasmissione anomala.

→ [File dati corrispettivi](#) ?

[Info&assistenza](#)

 **Fatture e Corrispettivi**

Agenzia delle Entrate - Via Giorgione n. 106, 00147 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001

3. Effettuare la ricerca (o ricercare direttamente tramite “identificativo trasmissione”), e identificare dalla tabella il corrispettivo da segnalare premendo nel tasto con la lente corrispondente.

Ricevute file corrispettivi telematici

www.arpaspalettica.it

Ricerca trasmissioni

Identificativo Trasmissione:

Stato trasmissione:
Qualsiasi

Data di invio

Dal:

Al:

Elenco trasmissioni

ID Trasmissione	Data Trasmissione	Esito	Dettaglio
43375986	19/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>
43379144	19/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>
43379591	19/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>
43382169	19/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>
43382439	19/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>
43382558	19/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>
43420091	20/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>
43420257	20/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>
43423346	20/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>
43424268	20/09/2018	ELABORATO	<input type="button" value="Q"/>

« 1 2 3 4 5 6 7 8 9 »



4. Verificare che i dati corrispondano all'azzeramento da dichiarare anomalo.
Il primo dato "Progressivo trasmissione" corrisponde al numero di chiusura fiscale/azzeramento del dispositivo.

Ricevute file corrispettivi telematici

Trasmissione n° 43719161 (TRASMESSA DA REGISTRATORE TELEMATICO)

Generalità	Interventi Tecnici	Elenco Segnalazioni
Progressivo Trasmissione: 24	Data Trasmissione: 24/09/2018	
Stato Trasmissione: ELABORATO	Tipologia Dispositivo: REGISTRATORI TELEMATICI	
Identificativo Dispositivo Trasmittente: 8AMTN990005	Periodo di inattività: Nessuno	
Tipologia trasmissione: Reale	Geolocalizzazione: Dato non previsto.	
	Hash invio: d66a1993db051c3cae36f5c3a81a6f261a071e7a3e956abcc1b309ec4ba44d05	

Segnalazione anomalia

Trasmissione anomala **Motivazione:**

[← Torna ai risultati](#)



Fatture e Corrispettivi

Agenzia delle Entrate - Via Giorgione n. 106, 00147 Roma - Codice Fiscale e Partita Iva: 06363391001

5. Spuntare la casella Trasmissione anomala e inserire nel box testuale la motivazione/dettaglio dell'anomalia.