

# EasyCounter 2.0

*Soluzione controllo*



*Ristorazione d'asporto*

*Self service*

*Chioschi e mense*

*Ristorazione collettiva*

*Distribuzione di prodotti da banco*

*Sale di attesa, studi, cliniche*

**ESPERIENZA AL TUO SERVIZIO**

**EXPERTISE AT YOUR SERVICE**

**EXPERIENCE A VOTRE SERVICE**

**GALLOWAY**

Servito n.

**15**



## Introduzione

EasyCounter 2.0 è un software di controllo code con due diversi target di clientela. È possibile orientarsi verso una clientela espressamente hospitality con necessità di controllo code relativamente alle consegne dei pasti, ed una clientela retail e/o service che voglia avere un prodotto innovativo per se e per la propria clientela di consumatori sempre tenendo conto della necessità di smaltire code o sale di attesa.

ESPERIENZA AL TUO SERVIZIO

EXPERTISE AT YOUR SERVICE

EXPERIENCE A VOTRE SERVICE

## Counter

EasyCounter 2.0 può gestire contemporaneamente la visualizzazione di due contatori code, sia in formato numerico che alfanumerico, dando la possibilità di avere una chiamata , per esempio, per i clienti esterni ed una chiamata per i clienti interni, dipendenti o fidelizzati. Il controllo delle chiamate è gestito tramite pad numerici Usb o Wireless.

Inoltre la visualizzazione potrà essere modificata con tre possibili livelli:

- 1 – Visualizzazione dual counter per gestire la numerazione separata
- 2 – Visualizzazione promozione full screen con chiamata flash e contatore fisso in banner logo
- 3 – Visualizzazione singolo contatore e lista tempi di attesa clienti

## Dynamic time control

EasyCounter 2.0 ha un modulo per controllo del tempo di chiamata dinamico, denominato DTC (dynamic time control).

Il modulo , non si basa su valori prefissati ma si adatta al reale andamento del servizio. Infotre ha sviluppato degli algoritmi di calcolo che si appoggiano sulle transazioni della giornata, tenendo conto quindi di eventuali modifiche fisiologiche del servizio.

Tutti i dati sono poi conservati nel database proprietario e resi disponibili per eventuali analisi, utili al calcolo del flusso di lavoro, di carico e di smaltimento delle chiamate/transazioni.

## SMS Calling

Un'altra caratteristica del prodotto è legata al controllo tempi di chiamata o consegna con possibilità di invio SMS per la chiamata remota.

In questo caso il software EasyCounter si avvale della comunicazione con il gestionale EasyShop R.2 con il quale condivide database ed informazioni relative al contatto cliente per l'invio dell'SMS.

È possibile configurare con quale tempistica il cliente debba essere avvisato della chiamata più o meno imminente, del relativo messaggio e relativo mittente.

Il servizio prevede l'abbonamento per la fornitura di crediti SMS.

## Customer communication

Il software prevede anche un motore di rotazione immagini, completamente gestibili dall'utente, che potrà, in questo modo, abbinare ai contatori una serie di informazioni, banner, slide ecc..

**ESPERIENZA AL TUO SERVIZIO**

**EXPERTISE AT YOUR SERVICE**

**EXPERIENCE A VOTRE SERVICE**